

PRODUCTFICHE

AIG Group Plus

Expatriate Care



Wie kunnen we verzekeren

- Expatriate Care is geschikt voor een hele reeks bedrijven en organisaties met een hoofdkantoor in de Europese Economische Ruimte die overal ter wereld expat medewerkers in dienst hebben.
- De leeftijdslimiet voor de inschrijving bedraagt 67 jaar, en de verzekerde kan van de voordelen blijven genieten 75 jaar. De dekking kan ook gelden voor personen ten laste of kinderen ten laste jonger dan 18 of jonger dan 25 als ze nog voltijds studeren en als ze bij de verzekerde in het gastland wonen.

Zones waar de dekking geldig is:

- Wereldwijd
- Wereldwijd, behalve VSA

AIG bijkantorenet:

Binnen de EER wordt de verzekering onderschreven door het bevoegde bijkantoor van AIG Europe S.A. Alle details over de bijkantoren in een relevant rechtsgebied vindt u op www.aig.com/worldwide

Voordelen

Voor werkgevers

- Biedt een ruim verzekeringspakket tegen een redelijke prijs waarmee expat werknemers de dekking krijgen die ze nodig hebben om zichzelf en hun gezin te beschermen.
- Helpt bedrijven bewijzen dat ze zich engageren ten opzichte van hun werknemers en draagt bij tot een sterk pakket van voordelen waarmee getalenteerde werknemers kunnen worden aangetrokken en in dienst kunnen worden gehouden.
- Biedt de mogelijkheid om expat werknemers en hun gezin op ieder moment aan te sluiten op de polis.
- Verleent een optimale dienstverlening aan werknemers, zodat werkgevers zorgeloos kunnen vertrouwen op een goede verzekering van hun personeel.
- Biedt de HR-afdeling van de werkgever en de makelaar online toegang tot informatie omtrent de polis en de mogelijkheid om de gegevens van de werknemers bij te werken.

Voor Expat werknemers

- Biedt de nodige gemoedsrust tijdens buitenlandse opdrachten, omdat ze weten dat zij en hun gezin beschermd zijn.
- Biedt een heel ruime dekking, inclusief medische kosten, politieke evacuatie, burgerlijke aansprakelijkheid en juridische bijstand.
- Zeer flexibele oplossing, keuze tussen meerdere niveaus van basisverzekering, verschillende vrijstellingen in het basispakket 100 en extra waarborgen tegen een redelijke prijs.
- Biedt 24 uur per dag en 365 dagen per jaar toegang tot telefonische bijstand via een Contact Center en een website.

Voordelen in één oogopslag

Belangrijkste kenmerken

Uitgebreid basispakket aan waarborgen met inbegrip van:

- Vergoeding medische kosten tot €7.5mln., €5mln. of €2.5mln. afhankelijk van het gekozen basispakket.
- 24 uur per dag en 365 dagen per jaar toegang tot een Contact Center met meertalige medewerkers.
- Wereldwijd netwerk van ziekenhuizen en rechtstreekse betalingsregeling met de ziekenhuizen voor ambulante zorgen en ziekenhuisopname waar mogelijk.
- Bijstandspakket, met inbegrip van gratis “Telehealth” diensten en de mogelijkheid voor een deskundig medisch advies.
- Dekking van politieke evacuatie, burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand.
- Online toegang tot informatie over de polis en de schaderegeling.

Optionele dekkingen beschikbaar:

- Tand- en oogzorg en hoorapparaten
- Persoonlijke ongevallen
- Persoonlijke bezittingen
- Reizen

Belangrijkste dekkingen

Medische kosten

Expatriate Care stelt tot €7.5mln., €5mln. of €2.5mln. dekking ter beschikking voor medische kosten, inclusief ziekenhuisopname en ambulante chirurgie, dagvergoeding bij ziekenhuisopname, ambulante zorgen, lokaal ambulance vervoer, private verplegingskosten, zwangerschap en bevalling, oncologie en orgaantransplantaties.

Medische bijstand

We verlenen de verzekerden medisch advies per telefoon, we bieden een online “Telehealth” dienst en een mogelijkheid voor een deskundig medische advies (evaluatie van uw medisch dossier door een onafhankelijke medische specialist) en wereldwijde bijstand in noodgevallen aan.

Politieke evacuatie

We dekken de kosten van een dringende evacuatie om politieke redenen.

Burgerlijke aansprakelijkheid

Expatriate Care verzekert uw persoonlijke aansprakelijkheid tegenover derden voor schade die tijdens het dagelijkse leven wordt veroorzaakt.

Rechtsbijstand

Expatriate Care biedt dekking voor uitgaven die verband houden met rechtsbijstand.

Wat wordt er niet gedekt?

Een aantal locaties en activiteiten worden niet gedekt. Elke belangrijke dekking heeft haar eigen uitsluitingen. Zo is het mogelijk dat er geen claims worden uitbetaald in gebieden die onderworpen zijn aan VN-resoluties of sancties door de EU, de VS of het VK. Hetzelfde geldt voor letsels die worden opgelopen bij deelname aan professionele sportactiviteiten, tijdens vluchten behalve als passagier, of letsels die het gevolg zijn van misbruik van drugs of alcohol. Deze opsomming is niet limitatief en doet geen afbreuk aan de verplichting om de lijst van de toepasselijke uitsluitingen zoals omschreven in uw polis (bijzondere en algemene voorwaarden) te raadplegen.

Wachtperiode

Wachtperiode is van toepassing tenzij AIG daarvan heeft afgezien op grond van een voorafgaande polis.

Basispakket

De waarborgen zijn onderworpen aan de voorwaarden en de uitsluitingen die op een gedetailleerde manier worden beschreven in de polis (bijzondere en algemene voorwaarden).

MEDISCHE KOSTEN	Care 100	Care 90	Care 80
Limiet per jaar	€7.500.000	€5.000.000	€2.500.000
Eigen bijdrage door de verzekerde voor ambulante onkosten Zodra het maximum van de eigen bijdrage bereikt is, worden de ambulante medische kosten vergoed aan 100% voor de rest van het verzekeringsjaar	Geen	10% max. €2.500/jaar	20% max. €5.000/jaar
Ziekenhuisopname, ambulante chirurgie, daghospitaisatie			
Verpleging en verblijfskosten (standaard één of tweepersoonskamer) Accommodatie ouders bij ziekenhuisopname kinderen <18 jaar (max. 30 dagen/jaar) Daghospitaisatie en chirurgie Operatiekwartier, intensieve zorgen en ontwaakzaal Voorgeschreven geneesmiddelen Chirurgische en medische apparatuur die tijdens de operatie worden ingebracht, of die nodig zijn als onderdeel van het herstelproces op korte termijn Honoraria van artsen en specialisten Diagnose testen (pathologie, röntgenstralen, radiologie, CAT, MRI en PET scans) Revalidatie en fysiotherapie na een acute gebeurtenis (bv een beroerte) Private verplegingskosten onmiddellijk na ziekenhuisbehandeling, indien voorgeschreven door een arts of als alternatief voor een ziekenhuisverblijf	100%	100%	100%
Dagvergoeding ziekenhuisopname	€150/nacht max. 25 nachten	€125/nacht max. 25 nachten	€100/nacht max. 25 nachten
Lokaal ambulance vervoer	100%	100%	100%
Palliatieve zorg voor terminale patiënten (<6 maanden) onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring	100% max. €50.000	100% max. €25.000	100% max. €20.000
Orgaantransplantatie, excl. kosten voor het zoeken naar donoren onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring	€200.000/ levensduur	€150.000/ levensduur	100% max. €100.000/ levensduur
Klinische behandeling geestelijke en gedragsstoornissen (wachtperiode van 10 maanden - indien van toepassing)	100% max. 30 dagen/jaar	100% max. 30 dagen/jaar	100% max. 30 dagen/jaar
Uitkering dringende tandzorg (accidenteel)	100%	100%	100%
Uitkering dringende oogzorg (accidenteel)	100%	100%	100%
Ambulante medische kosten			
Consultaties bij artsen en specialisten Niet-chirurgische en kleine chirurgische ingrepen Voorgeschreven genees- en verbandmiddelen (anders dan hieronder vermeld onder geestelijke en gedragsstoornissen)	100%	90%	80%
Medische beeldvorming Diagnose- en labotests Menopauze en hormonale substitutietherapie (HST)	100%	90%	80%
Voorgeschreven medische hulpmiddelen en chirurgische materiaal die nodig zijn als onderdeel van het herstelproces op korte termijn	100%	90%	80%
Fysiotherapie en alternatieve geneeskunde Logopedie en ergotherapie Niet voorgeschreven fysiotherapie (max. 10 behandelingen/jaar)	100% max. €5.000/jaar	90% max. €4.000/jaar	80% max. €3.000/jaar
Jaarlijkse routine onderzoek kinderen <15 - 1 oog- en gehoorstest Welzijn testen voor kinderen tot 6 jaar Verplichte vaccinaties (niet reis gerelateerd)	100%	90%	80%

MEDISCHE KOSTEN	Care 100	Care 90	Care 80
Geestelijke en gedragsstoornissen (Wachtperiode van 18 maanden indien van toepassing). Deze uitkering geldt voor de behandeling (inclusief eventueel voorgeschreven geneesmiddelen) bij angststoornissen, depressie, burn-out, AD(H)D.	100% max. €3.000/jaar	90% max. €2.000/jaar	80% max. €1.500/jaar
Uitkering dringende oogzorg (accidenteel)	100%	90%	80%
Uitkering dringende tandzorg (accidenteel)	100%	90%	80%
Kankerbehandeling en nierdialyse			
Klinische en ambulante oncologische behandelingen	100%	100%	100%
Aankoop van een pruik / prothesebeha's enz.	100% max. €250/jaar	90% max. €250/jaar	80% max. €250/jaar
Profylactische chirurgie na kankerscreeningtests onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring	100%	100%	100%
Reconstructieve chirurgie na kankerbehandeling onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring	100%	100%	100%
Nierdialyse	100%	100%	100%
HIV / AIDS			
HIV / AIDS	100%	90%	80%
Zwangerschap, bevalling, IVF- en vruchtbaarheidsbehandeling			
Jaarlijkse verzekerde limiet	max. €15.000 of €25.000 (VSA)	max. €10.000	max. €7.500
Wachtperiode (indien van toepassing)	10 maanden	10 maanden	10 maanden
Zwangerschaps- en kraamzorg			
Thuisbevallingen	100%	90%	80%
Complicatie zwangerschap			
Uitkering bij thuisbevallingen (dagvergoeding)	€1.000	Niet gedekt	Niet gedekt
Complicatie zwangerschap na vruchtbaarheidsbehandelingen	100%	90%	80%
Pasgeborenzorg (routine zorg, max. 10 dagen, alle behandelen max. 90 dagen na geboorte)	100%	90%	80%
Aangeboren afwijkingen	max. €100.000/ levensduur	90% max. €80.000/ levensduur	80% max. €60.000/ levensduur
Sterilisatie (1 per levensduur)	100%	Niet gedekt	Niet gedekt
IVF & vruchtbaarheidsbehandeling onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring			
- Verzekerde <40 jaar	50% max. €12.500/ levensduur (max. 3 pogingen)	Niet gedekt	Niet gedekt
- Max 3 cycli per levensduur			
- Wachtperiode van 12 maanden (indien van toepassing)			
Gezondheid, Preventieve Zorg & Welzijn			
Medisch routineonderzoek volwassenen			
Onderzoek PAP test (uitstrijkje)			
Prostaatcancer screening (man > 50 jaar)			
Mammografie			
- asymptomatische vrouw leeftijd 35-39	- eenmalig		
- asymptomatische vrouw leeftijd 40-49	- 1 keer om de 2 jaar		
- asymptomatische vrouw leeftijd ≥50	- 1 keer per jaar		
Darmkankeronderzoek leeftijd ≥50	- 1 keer om de 5 jaar		
Botdichtheidsmeting (vrouwen ≥50) honoraria	- 1 keer om de 5 jaar		
Medisch voorgeschreven obesitas behandeling en honoraria van diëtisten			
Reisvaccinaties	100% max. €400/jaar	90% max. €300/jaar	80% max. €200/jaar

MEDISCHE KOSTEN	Care 100	Care 90	Care 80
Bijstand			
Telehealth diensten	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Second opinion			
Landgidsen			
Informatie over ziekenhuizen en professionals in de gezondheidszorg			
Wereldwijde bijstand in noodgevallen			
- Opvolging van de medische toestand			
- Medische noodevacuatie en repatriëring			
- Bezoek door naasten			
- Terugkeer van kinderen			
- Verzending van dringende geneesmiddelen			
- Bijstand bij overlijden			
- Aanbeveling en doorverwijzing			
POLITIEKE EVACUATIE	Care 100	Care 90	Care 80
Politieke evacuatie	max. €50.000	max. €50.000	max. €50.000
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	Care 100	Care 90	Care 80
Burgerlijke aansprakelijkheid	max. €1.000.000	max. €1.000.000	max. €1.000.000
RECHTSBIJSTAND	Care 100	Care 90	Care 80
Rechtsbijstand	max. €15.000	max. €15.000	max. €15.000
Vrijstelling van 10% met een minimum van €250			
Borgstelling	max. €50.000	max. €50.000	max. €50.000

Optionele waarborgen

Persoonlijke ongevallen	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Overlijden	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Blijvende invaliditeit	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Persoonlijke ongevallen en Totale tijdelijke ongeschiktheid door ongeval	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Overlijden na ongeval	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Blijvende invaliditeit na ongeval	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Totale tijdelijke ongeschiktheid door ongeval met inkomensverlies - Opschortingsperiode: 4 weken - Uitkeringperiode: 52 weken	€200 /week	€400 /week	€500 /week	€600 /week	€750 /week
Tand- en oogzorg & hoorapparaten	Care 100	Care 90	Care 80		
Jaarlijks verzekerde limiet	€3.000	€3.000	€3.000		
Tandzorg					
Basis Tandzorgen	100%	100%	100%		
Reconstructieve tandheelkunde (wachterperiode van 6 maanden - indien van toepassing)	80%	80%	80%		
Tandprothesen (wachterperiode van 6 maanden - indien van toepassing)	60%	60%	60%		
Orthodontische behandelingen voor kinderen < 16 jaar (wachterperiode van 6 maanden - indien van toepassing)	60%	60%	60%		
Orthodontische behandelingen voor verzekerden > 16 jaar (wachterperiode van 6 maanden - indien van toepassing)	50% max. €1.000/jaar	Niet gedekt	Niet gedekt		
Oogzorg					
Oogzorg	100%	100%	100%		
Oogchirurgie	80%	80%	80%		
Brillen, monturen, contactlenzen, voorgeschreven zonnebrillen	100% max. €250/2 jaar	100% max. €250/2 jaar	100% max. €250/2 jaar		
Hoorapparaten					
Hoorapparaten	50% max. €1.500/3 jaar	50% max. €1.500/3 jaar	50% max. €1.500/3 jaar		
Persoonlijke bezittingen					
Persoonlijke bezittingen (vrijstelling €100)	max. €50.000				
Reizen					
Reisbijstand	Inclusief				
Bagage	max. €7.500 / verzekerde/reis				
Reis- annulering, -onderbreking of -aanpassing	max. €10.000 / verzekerde/reis				
Reisongemakken	Zie de algemene voorwaarden				



Gelieve de nodige tijd te nemen om het polisdocument grondig na te lezen zodat u een duidelijk beeld heeft van alle details van de dekking en van de voordelen die deze polis u biedt en de uitsluitingen die van toepassing zijn.

www.aig.be

AIG Europe S.A. is een verzekeringsmaatschappij met Luxemburgs handelsregisternummer B 218806. Maatschappelijke zetel: 35 D avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is erkend door het Luxemburgse Ministerie van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. De Belgische vestiging is gevestigd in de Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - btw-nummer: 0692.816.659. De Belgische vestiging is geregistreerd bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3084. De NBB is gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. U vindt onze Privacy- en AssurMifid-policy op www.aig.be.

De inhoud van dit document dient enkel voor informatieve doeleinden en kan zonder verdere aankondiging worden gewijzigd. Er kan geen beroep op gedaan worden om, in welke omstandigheden ook, een verzekeringsdekking te eisen of rechten aan te ontlenen. Het kan niet worden beschouwd als advies of een offerte. Producten kunnen per land verschillen en niet in alle Europese landen beschikbaar zijn. Uitsluitend de polisvoorwaarden geven een nauwkeurige, juridisch bindende omschrijving van de dekking. Polisvoorwaarden zijn beschikbaar op verzoek. AIG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die iemand zou lijden door het gebruik van dit document of de informatie in dit document. Copyright © 2019 AIG Europe S.A.