

CyberEdge



Bescherm uw bedrijf
tegen **cyberrisico's**

Wat is **CyberEdge?**



Als u getroffen wordt door een cyberincident is dat erg vervelend. De impact op uw bedrijf kan groot zijn. **Het doel van CyberEdge is om bij een cyberincident uw bedrijfsvoering zo snel mogelijk te vervolgen.** Wij werken samen met de beste experts om het incident zo snel mogelijk op te lossen. En u bent natuurlijk verzekerd van een uitgebreide dekking.

Een cyberincident kan op verschillende manieren plaatsvinden. Bijvoorbeeld als door een beveiligingslek data wordt gestolen, of als uw complete netwerk wordt platgelegd. Met CyberEdge helpen wij de gevolgen van het incident te beperken en op te lossen. Zo kunt u zo snel mogelijk uw bedrijfsvoering hervatten.

CyberEdge combineert een samenwerking met onafhankelijke experts met een uitgebreide dekking. Wij helpen u beschermen tegen de gevolgen van een datalek, hacking, virussen, sabotage door werknemers, afpersing, diefstal en verlies van informatie.



CyberEdge dekt de risico's die traditionele verzekeringen niet dekken. Zoals bedrijfsschade door een virus of hacking.



Bij een cyberincident staan de beste forensische, juridische en PR-specialisten klaar om u te helpen.

CyberEdge is meer dan een standaard verzekering waar achteraf de schade wordt vergoed. Als u slachtoffer wordt van een cyberincident biedt CyberEdge direct ondersteuning.



First Response, hulp bij de meest cruciale fase

Bij een cyberincident zijn de eerste 48 uur cruciaal om uw (reputatie)schade te beperken. Daarom werken wij samen met de beste (inter)nationale experts om u te helpen in deze kritische periode. Maar ook in het verdere proces kunt u op ons rekenen.



Onze CyberEdge Hotline is 24/7 bereikbaar. Al bij het vermoeden van een cyberincident kunt u deze hotline inschakelen. Afhankelijk van uw situatie kunt u rekenen op de hulp van één of meerdere experts.

First Response begeleiding door CMS

Wij bieden al hulp als u alleen al het vermoeden heeft van een cyberincident. Als u vermoedt dat u te maken heeft met een beveiligingsfout, gebruiksfout of het verlies van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens belt u de AIG CyberEdge Hotline.

Een expert van CMS neemt binnen één uur contact met u op om te bespreken hoe zij u het best kunnen helpen.

U kunt het volgende verwachten:



De expert is telefonisch of bij u op locatie beschikbaar om u bij te staan in het onderzoek en deel uit te maken van het crisisteam;



U krijgt juridisch advies en bijstand;



De expert stemt af met de IT-specialist en de crisisconsultant; Hij adviseert over de mogelijke verplichting om het cyberincident aan de toezichthouder te melden en communiceert met andere betrokkenen.

AIG's Cyber Response team

Een cyberincident wilt u natuurlijk zo snel mogelijk opgelost hebben. Het is hierbij zaak om deskundig forensisch onderzoek uit te voeren. Welke data is aangetast? En hoe kan de schade worden gerepareerd en hersteld? Het Cyber Response team geeft IT-advies en forensische ondersteuning om het incident te onderzoeken en op te lossen.

PR-ondersteuning door FleishmanHillard

Door een cyberincident kan uw zorgvuldig opgebouwde reputatie onder vuur komen te liggen. Wij werken daarom samen met FleishmanHillard. Zij bieden de juiste PR-ondersteuning om u na een cyberincident weer naar rustiger vaarwater te leiden.

Afhankelijk van de aard van het incident zijn er andere manieren waarop een expert van CMS u bij kan staan.



Dekkingen

Wij hopen natuurlijk dat het u niet overkomt. Maar als u onverhoopt slachtoffer wordt van een cyberincident, wilt u een verzekering die de juiste dekking biedt.

CyberEdge biedt uitgebreide dekkingen voor de financiële gevolgen van een cyberincident. We lichten er een aantal voor u uit.



Incident Management

Als u getroffen wordt door een cyberincident betalen wij alle noodzakelijke kosten voor de juridische, IT én PR-diensten die nodig zijn om uw (reputatie)schade te beperken.

Door een cyberincident kan uw data of software onleesbaar worden. In dat geval vergoedt CyberEdge de kosten om dit te herstellen.

De kosten om het datalek te identificeren en de betrokkenen te informeren worden ook vergoedt.



Netwerkonderbreking

Met de dekking Netwerkonderbreking bent u verzekerd als door stilstand van uw computersysteem bedrijfsschade ontstaat. CyberEdge dekt uw verlies in nettowinst en de vaste kosten (zoals personeel en huur) en bijkomende kosten die nodig zijn om zo snel mogelijk weer 'up en running' te zijn.

Deze dekking is vergelijkbaar met de dekking bedrijfsschade in een Property verzekering. Het belangrijkste verschil is dat CyberEdge schade dekt door immateriële aanleidingen (virus, hacking, uitval systeem: systeemfalen/beveiligingsfalen).



Boetes

Organisaties moeten aan steeds meer eisen voldoen rondom databescherming. Denk aan de nieuwe Europese wet databescherming (GDPR). CyberEdge kan dekking bieden als u een rechtmatig te verzekeren bestuurlijke boete wordt opgelegd voor bijvoorbeeld het niet goed beschermen van uw data.

Verder biedt CyberEdge dekking voor redelijke honoraria voor juridisch advies en bijstand als er door een toezichthouder onderzoek wordt gedaan naar de bescherming van uw data.



Aansprakelijkheid

Schade kan ook ontstaan bij derden, door een cyberincident bij uw bedrijf. Bijvoorbeeld als u persoonsgegevens of bedrijfsinformatie verliest of een beveiligingsfout heeft. CyberEdge dekt de aansprakelijkheid voor deze schades aan derden én voor de verdedigingskosten die uit een aanspraak voortvloeien.

Let op: Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clausules, aanhangsels en polisvoorwaarden. Leest u dit goed door.



Dekkingen



Digitale media

Met CyberEdge bent u ook verzekerd tegen de kosten van juridische verdediging door het ongeoorloofd delen van intellectueel eigendom in uitingen op websites, in nieuwsbrieven, e-mails en sociale media. Denk hierbij aan smaad/laster, onbedoelde overtreding van het intellectueel eigendomsrecht van derden, plagiaat, inbreuk van privacy en oneerlijke concurrentie.



Cyber/privacy afpersing

Deze rubriek biedt dekking als u slachtoffer wordt van (bedreiging tot) afpersing van uw computersysteem of de dreiging van het openbaar maken van gegevens. CyberEdge helpt u bij de onderhandeling, veiligstelling en de verdere afwikkeling van het incident, zoals betaling van losgeld.



Telefoonhacking

Als u telefoonkosten heeft door ongeoorloofd toegang tot uw telefoonsysteem zal CyberEdge de kosten vergoeden.



Cyberdiefstal

Als iemand ongeoorloofd toegang krijgt tot uw computersysteem, en u verliest daardoor geld of goederen, dan kan CyberEdge dekking bieden.

Let op: Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clausules, aanhangsels en polisvoorwaarden. Leest u dit goed door.

Uitsluitingen

Er zijn situaties waarbij wij geen schade vergoeden, de zogenoemde uitsluitingen. Wij zetten een aantal situaties voor u op een rijtje.



Diefstal door fraude

Het doel van CyberEdge is de voortgang van uw bedrijfsvoering te garanderen bij een cyberincident. Maar diefstal van eigen geld door vervalste e-mails of facturen valt niet onder de dekking. CyberEdge is geen fraudepolis.



Lichamelijk letsel en materiële schade

CyberEdge dekt geen materiële schade en lichamelijk letsel. Ook niet als dit komt door een IT-falen. Dit kan gedekt worden onder een Property of Casualty polis.



Stoffelijke oorzaak falen IT-systeem

CyberEdge biedt geen dekking als uw IT-systeem faalt door een stoffelijke oorzaak. Denk hierbij aan brand, vuur, rook, water of ontploffing.



Reputatieschade

Bij een cyberincident dekken wij de kosten om uw reputatieschade te beperken. Maar de reputatieschade zelf vergoeden wij niet.



Schade als gevolg van een telecom storing of uitval van de stroomvoorziening

Het kan gebeuren dat de elektriciteit bij u uitvalt, of zelfs uw telecom provider. Wij vergoeden geen schade als gevolg van netwerkonderbrekingen.

Let op: Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clausules, aanhangsels en polisvoorwaarden. Leest u dit goed door.



• Quotepad

Speciaal voor het KMO-segment, verenigingen en stichtingen hebben wij het Quotepad ontwikkeld. Hiermee versnellen en vereenvoudigen wij het acceptatieproces. Uw adviseur ziet in één oogopslag de dekkingen en premies die voor uw bedrijf gelden.



Meer dan een standaard cyberverzekering

- ✓ Een CyberEdge hotline die 24/7 bereikbaar is.
- ✓ Al bij het vermoeden van een cyberincident kunt u de CyberEdge hotline inschakelen.
- ✓ Tot de eerste 48 uur een First Response service door de beste (inter)nationale experts om u te helpen in deze kritische periode.
- ✓ Wereldwijde dekking, inclusief USA/Canada. Want een incident beperkt zich tegenwoordig niet meer tot de vestigingsplaats.
- ✓ Wij verzekeren niet alleen het verlies van persoonsgegevens, maar ook de bedrijfsgegevens van derden, inclusief het intellectueel eigendom.



www.aig.be

AIG Europe S.A. is een verzekeringsmaatschappij met Luxemburgs handelsregisternummer B 218806. Maatschappelijke zetel: 35 D avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is erkend door het Luxemburgse Ministerie van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxembourg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. De Belgische vestiging is gevestigd in de Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - btw-nummer: 0692.816.659. De Belgische vestiging is geregistreerd bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3084. De NBB is gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. U vindt onze Privacy- en AssurMifid-policy op www.aig.be.

De inhoud van dit document dient enkel voor informatieve doeleinden en kan zonder verdere aankondiging worden gewijzigd. Er kan geen beroep op gedaan worden om, in welke omstandigheden ook, een verzekeringsdekking te eisen of rechten aan te ontlenen. Het kan niet worden beschouwd als advies of een offerte. Producten kunnen per land verschillen en niet in alle Europese landen beschikbaar zijn. Uitsluitend de polisvoorwaarden geven een nauwkeurige, juridisch bindende omschrijving van de dekking. Polisvoorwaarden zijn beschikbaar op verzoek. AIG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die iemand zou lijden door het gebruik van dit document of de informatie in dit document. Copyright © 2019 AIG Europe S.A.